

悪天候時（不可抗力時）の変更・払い戻しについて

取扱いの対象となる遅延・欠航

- 台風、濃霧、降雪などの悪天候に起因する運航便の遅延・欠航
- 震災、水害などの不可抗力に起因する運航便の遅延・欠航

1. 予約便の変更（予約便と同一区間への変更）

① 日程変更

運賃種別に関係なく、同一路線であれば日程の変更をいたします。

【ご変更期間は 30 日以内に限りです。】

◇ 予約変更ができる運賃

航空券の有効期限の方が長い場合は、有効期間満了日までご利用いただけます。

◇ 予約変更ができない運賃

1 回に限り予約変更が可能です。(変更後の便が遅延・欠航となった場合は、再度予約変更を承ります。)

② 手数料

変更之际、払戻手数料および取消手数料はいただきません。

2. 他社便にお乗継のお客様

遅延・欠航に伴う乗継便の変更は、お客様ご自身にてお願いいたします。

AMX にて欠航証明書、遅延証明書を発行しますので、お乗継の航空会社の便(同一区間)に空席があれば、当初ご利用予定の運賃にて次便以降へ変更が可能です。

※LCC(ジェットスター・ジャパン、ピーチアビエーション、バニラエア等)・国際線は変更出来ません。あらかじめ、ご了承ください。

3. 払い戻し

① 受付場所

- ・ AMX 空港カウンター

※福岡空港・熊本空港・大阪国際(伊丹)空港は、当社指定の時間のみ承ります。

- ・ 天草エアライン予約センター

② 払戻し額

旅行開始前…お支払いいただいた運賃・料金全額をお払戻しいたします。

旅行開始後…未搭乗区間分の運賃・料金全額をお払戻しいたします。

※口座振込をご希望の場合、振込手数料はお客様負担となりますので、あ

らかじめご了承ください。

※旅行代理店販売のパッケージ旅行は、ご購入いただいた旅行代理店のみでのお払戻しとなります。

③ 手数料

払い戻しに際し、払戻手数料および取消手数料はいただきません。

5. 悪天候による遅延・欠航に伴う負担について

交通費・宿泊費等につきましては基本的にお客様負担となりますので、あらかじめご了承ください。